

# INFORMATIONSMAPPE

FÜR DEN GLASFASERANSCHLUSS BIS INS HAUS



## Kreis Borken

An der Nachfragebündelung teilnehmen und  
gratis Glasfaseranschluss sichern!



## Die Gründer

Patrick Nettels und Laslo Mütter haben zusammen MUENET ins Leben gerufen. Unter dem Motto „gut vernetzt“ bieten wir seit 1996 mit unserem Team technisch fortschrittliche Internetlösungen an. Unser Hauptanliegen ist es, unsere Kunden durch Leistung zu überzeugen. Wir sind der Überzeugung, dass Fairness und persönlicher Service die beste Basis für eine langfristige Geschäftsbeziehung sind. Der direkte und persönliche Kontakt zu unseren Kunden steht dabei an erster Stelle.

## Unser Standort

Im Herzen des Münsterlands, in Coesfeld, haben wir unsere Schaltzentrale eingerichtet. Direkt am Hauptbahnhof beschäftigen wir über 35+ Mitarbeiter. Gemeinsam haben wir bereits mehr als 46.000+ Haushalte versorgt.



## Mit uns sind Sie gut vernetzt und zukunftssicher!

Mit der MUENET haben Sie einen Anbieter zur Seite stehen, der sich durch Flexibilität, Kundennähe, schnelle Reaktions- und Umsetzungszeiten sowie persönlichen Service auszeichnet.



Eigentümer & Betreiber von mehr als **5.000 km Glasfasernetz**  
in Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen & Rheinland-Pfalz.

### Glasfaserausbau im Umkreis von:

Coesfeld, Gelsenkirchen, Hochsauerland, Krefeld, Märkischer Kreis, Oberhausen, Unna, Warendorf, Steinfurt, Borken, Paderborn, Recklinghausen, Bottrop, Soest, Warendorf, Wesel, Emsland, Münster, Oberbergischer Kreis, Rhein-Lahn-Kreis uvm.

## Warum brauchen wir Glasfaser?

---

Homeoffice, Streaming, Gaming, Digitalisierung, IoT: Unser Datenvolumen steigt stetig. Trotzdem arbeiten wir noch größtenteils mit veralteten Brückentechnologien wie DSL, Richtfunk und LTE, die teilweise aus den 80er Jahren stammt und deren Ausbaugrenzen erreicht sind. Außerdem hat das alte Kupferkabel einen großen Nachteil: Die Bandbreite kommt nicht in jedem Haushalt an! Je weiter Sie vom Verteilerkasten entfernt wohnen, desto weniger Mbit/s haben Sie zur Verfügung. Gerade, wenn dann die ganze Familie online ist, gibt es Schwierigkeiten.

**Deutschland hat nur einen Anteil von 8,11% Glasfaseranschlüssen und liegt damit weit hinten im weltweiten Vergleich!** Quelle: Statista 2023

Es wird höchste Zeit, dass wir jeden Haushalt mit schnellem Glasfaserinternet ausstatten!

## Ihre Vorteile

---

**Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit und entscheiden Sie sich für einen Glasfaseranschluss während der Nachfragebündelung!**

- ✓ **Alles aus einer Hand: Internet, Telefonie und IPTV.**
- ✓ **Kostenlose Installation eines Glasfaseranschlusses bis zur Gebäudeeinheit**  
Beim Abschluss eines Vertrags während der Nachfragebündelung wird der Glasfaseranschluss bis zur Gebäudeeinheit verlegt. Eine spätere Installation kann durchgeführt werden, allerdings können hierbei Kosten von mindestens 3.000 € anfallen.
- ✓ **Zuverlässige Bandbreiten**  
Selbst bei gleichzeitiger Nutzung des Internets durch alle Nachbarn bleibt die Leistung konstant!
- ✓ **Zukunftssicherheit garantiert**  
Dank Glasfaser benötigen Sie wesentlich weniger Energie und sind bestens für alle Anforderungen gewappnet.
- ✓ **Steigerung des Immobilienwerts**  
Ein Glasfaseranschluss macht Ihre Immobilie beim Verkauf oder zur Vermietung besonders attraktiv! Zudem bleibt der Anschluss dauerhaft bestehen.
- ✓ **Nahtlose Rufnummernmitnahme und Kündigungsservice**  
Wir übernehmen gerne die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Darüber hinaus ist es selbstverständlich möglich, Ihre bestehenden Telefonnummern zu behalten.
- ✓ **Installation und Einrichtung**  
Wir bringen die Glasfaser direkt bis zu Ihrem Haus und übernehmen den Einbau sowie die Konfiguration des Hausübergabepunkts. Für eine optimale Nutzung empfehlen wir die Verwendung eines unserer Router, um die zuverlässige Bandbreitenleistung sicherzustellen und Ihnen bestmöglichen Support bei Fragen und Problemen zu bieten.

## Was macht Glasfaser besser als meinen bestehenden Internetanschluss?

### Geschwindigkeit & Latenz

Dank der Übertragung durch Lichtimpulse bietet Glasfaser eine viel höhere Bandbreite und damit deutlich niedrigere Download- und Ladezeiten. Die geringe Verzögerung (Latenz) ist besonders wichtig für Streaming und Online-Gaming.

### Verlustfreie Datenübertragung über große Entfernungen

Glasfaser kann Daten auch über weitere Strecken ohne Signalverlust übertragen.

### Weniger Beeinträchtigungen

Kupferkabel sind anfällig für elektromagnetische Störungen, die zu Signalverlusten und einer verringerten Leistung führen können. Im Gegensatz dazu sind Glasfaserkabel immun gegen solche Störungen.

### Steigerung des Immobilienwerts

Ein Glasfaseranschluss ist ein attraktives Merkmal für potenzielle Käufer oder Mieter und bleibt langfristig bestehen.

### Datensicherheit

Glasfaserkabel bieten eine sichere und private Datenübertragung, da sie nicht elektromagnetisch abgehört werden können.

### Verbesserte Kommunikation durch Glasfaser-Internet

Glasfaser-Internet ermöglicht eine optimierte Telekommunikation, einschließlich hochwertiger Video- und Sprachanrufe. Die Verbindungen sind stabiler und die Qualität wird verbessert.



### Kosten-Nutzen-Verhältnis

Obwohl die anfänglichen Investitionskosten für Glasfaser-Internet höher sind als bei Kupferleitungen, bietet es langfristig gesehen ein überlegenes Preis-Leistungs-Verhältnis.



### Gut gewappnet für die Zukunft

Wichtig: Glasfaser ist eine zukunftsorientierte Technik für schnelles Internet. Beteiligen Sie sich am Erstausbau, da der Ausbau dann günstiger - und für Sie kostenlos - ist. Wenn Sie sich erst später für Glasfaser entscheiden sollten, sind die Ausbaukosten höher und Ihr Anteil an den Ausbaukosten beträgt mind. 3.000 €. Die Abschaltung der Kupfernetze (DSL, VDSL) hat begonnen und soll bis 2032 abgeschlossen sein. Ein frühzeitiger Umstieg auf das FTTH-Glasfasernetz von MUENET ist eine sinnvolle Investition für die kommenden Jahre.

**FÜR DIE  
NACHHALTIG-  
KEIT**



## **Umweltschonender**

Glasfaserkabel enthalten keine schädlichen Metalle oder Chemikalien, sind recycelbar, verbrauchen weniger Energie für die Datenübertragung und sind einfacher zu warten. Darüber hinaus kann ein verbesserter Internetzugang die Möglichkeiten für Home-Office erweitern und den Weg zur Arbeit ersparen. Durch den Wechsel auf die moderne Glasfaser-Technologie können Sie nicht nur Ihre Verbindung verbessern, sondern auch Energie sparen!

## **Geringerer Wartungsaufwand**

Glasfaserkabel sind widerstandsfähiger gegen Umwelteinflüsse und robuster. Dank der Leerrohre ist es einfacher, beschädigte Kabel auszutauschen, ohne das gesamte Kabel erneut ausgraben zu müssen.

## **Zukunftssicher und skalierbar**

Mit dem stetigen Anstieg der Datenmengen ist Glasfasertechnologie bestens gerüstet, um den zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden. Im Gegensatz dazu sind Kupferkabel in ihren Ausbaumöglichkeiten stark begrenzt. Glasfaserkabel bilden das Rückgrat der digitalen Infrastruktur und ermöglichen zahlreiche Anwendungen wie künstliche Intelligenz, das Internet der Dinge und virtuelle Realität.

Obwohl wir nicht wissen, welche Technologien die Zukunft noch bereithält, ist eines sicher: Eine zuverlässige und schnelle Internetverbindung wird unverzichtbar sein!

**FTTC (Fiber to the Curb):** Glasfaser bis zum Verteilerkasten, danach geht es mit der altbekannten Kupferleitung weiter. Auch bekannt als Vectoring oder VDSL. Falls Sie zu weit vom Verteilerkasten entfernt wohnen, haben Sie immer noch eine „lange Leitung“ und dadurch eine niedrige oder schwankende Verbindungsgeschwindigkeit.

**FTTH (Fiber to the Home):** Ein Glasfaseranschluss bis ins Haus ist das einzig wahre Internet mit Lichtgeschwindigkeit. Auch in der Entfernung verlustfrei und ohne Störungen mit Download- und Uploadraten bis 1.000 Mbit/s.

**Wir bauen ausschließlich FTTH!**

Kupferleitung bis ins Haus

Glasfaser bis zum Verteilerkasten

Glasfaser bis ins Haus

## **Verbesserte Gesundheitsversorgung**

Ein verbesserter und zuverlässiger Zugang zu elektronischen Gesundheitsdiensten (eHealth), wie der digitalen Gesundheitsversorgung und Pflege inkl. der Telemedizin. Dies ist besonders bedeutend für Menschen mit eingeschränkter Mobilität und chronischen Krankheiten.

## **Barrierefreie Kommunikation**

Glasfaser-Internet ermöglicht eine nahtlose Kommunikation und Interaktion mit Familie, Freunden und Pflegepersonal. Besonders für ältere Menschen, die häusliche Pflege in Anspruch nehmen oder in abgelegenen Gebieten leben, sind Videoanrufe und Nachrichtendienste von großer Bedeutung.

## **Bequeme Dienstleistungen von Zuhause**

Regierungsdienste wie Steuererklärungen per ELSTER, Sozialleistungs- und Rentenansprüche sowie Einkäufe können mittlerweile bequem online von Zuhause aus erledigt werden.

## **Erhöhte Sicherheit**

Eine sichere Verbindung verringert das Risiko von Betrug und Diebstahl. Systeme wie Notfallknöpfe sind zuverlässiger und bieten zusätzlichen Schutz im Alltag.

**FÜR DIE  
ZUKUNFT**



## Sie wohnen zur Miete? Kein Problem!

---

Auch als Mieter oder Mitglied einer Eigentümergemeinschaft können Sie einen Glasfaseranschluss bestellen. Auf Wunsch können alle Wohnungen direkt mit einem Glasfaseranschluss versorgt werden. Geben Sie bei der Beauftragung einfach die Kontaktdaten des Hauseigentümers oder der Hausverwaltung an. Wir informieren diese über den Anschluss der Immobilie an das Glasfasernetz. Voraussetzung ist, dass der Hauseigentümer oder die Hausverwaltung dem Ausbau zustimmt.

FÜR ALLE

### Mieter

- Stellt den Antrag
- Glasfaserleitung bis ins Haus mit gleich bleibend hoher Leistung
- Sonderkündigungsrecht bei Umzug

### Vermieter

- Gibt die Genehmigung zum Einbau
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Höhere Mietattraktivität
- Keine Vertragsgebühren (der Mieter geht das Vertragsverhältnis ein)
- Verbleib des Glasfaseranschlusses bei Auszug des Mieters

## Häufig gestellte Fragen

---

### Ich habe einen Vertrag bei einem anderen Anbieter, kann ich dennoch mit machen?

Ja, wir übernehmen gerne die Kündigung und Rufnummernmitnahme für Sie. Nach Ablauf Ihres Altvertrages sorgen wir für einen nahtlosen Übergang.

### Bleibt mein alter Anschluss bestehen?

Ihre Altanschlüsse bleiben erhalten, Sie erhalten lediglich zusätzlich einen Glasfaseranschluss.

### Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein! Das Telefon sowie TV können Sie über Glasfaserinternet laufen lassen. Die passenden Anschlüsse sind an unseren Fritz!Box Routern vorhanden.

### Wann wird ausgebaut?

Sobald die Nachfragebündelung beendet ist, wird der Ausbau geplant und möglich zeitnah gestartet. Wir informieren Sie über die aktuellen Schritte z.B. über unsere Webseite [www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de)

### Was ist, wenn ich nicht im Ausbaugebiet wohne?

Sie gehören nicht zum aktuellen Gebiet oder kennen Interessierte, die nicht benachrichtigt wurden?

Melden Sie sich auf jeden Fall bei uns. Bei genügend Interessenten, prüfen wir eine Erweiterung des aktuellen Ausbaugebietes.

## Der Weg zu Ihrem Glasfaseranschluss

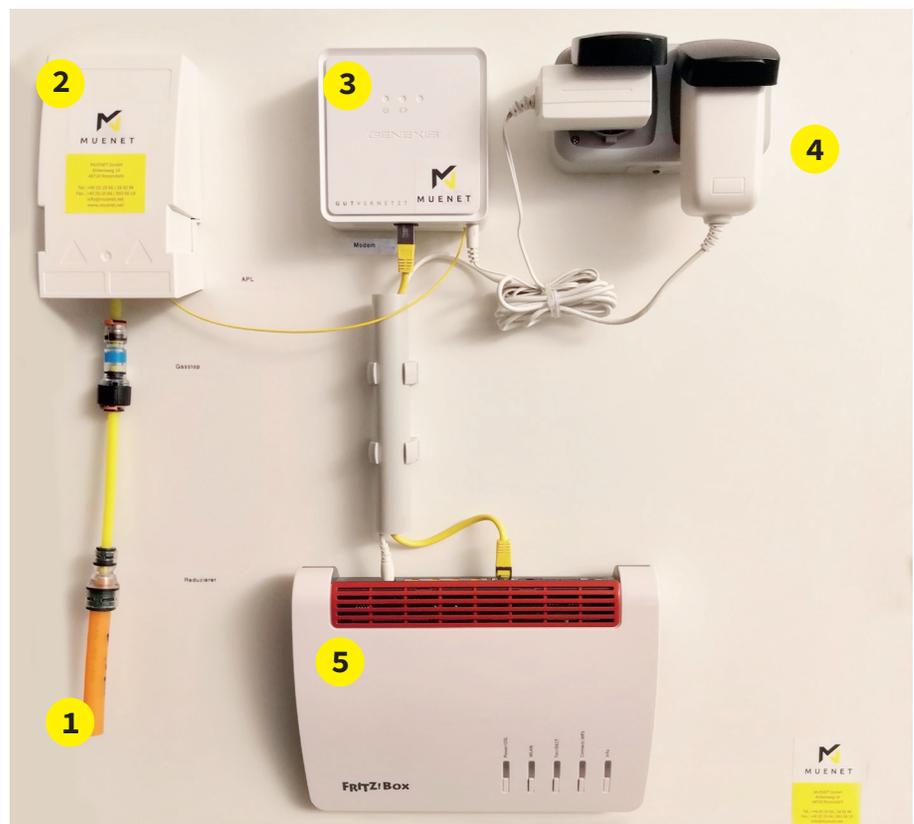
Nach Abschluss der Nachfragebündelung beginnt der Ausbau. Ein Tiefbauunternehmen hebt Gräben aus und verlegt in Absprache mit den Hauseigentümern die Leerrohre bis in Ihr Haus. Dabei arbeiten wir minimalinvasiv, sodass die alten Leitungen unberührt bleiben.



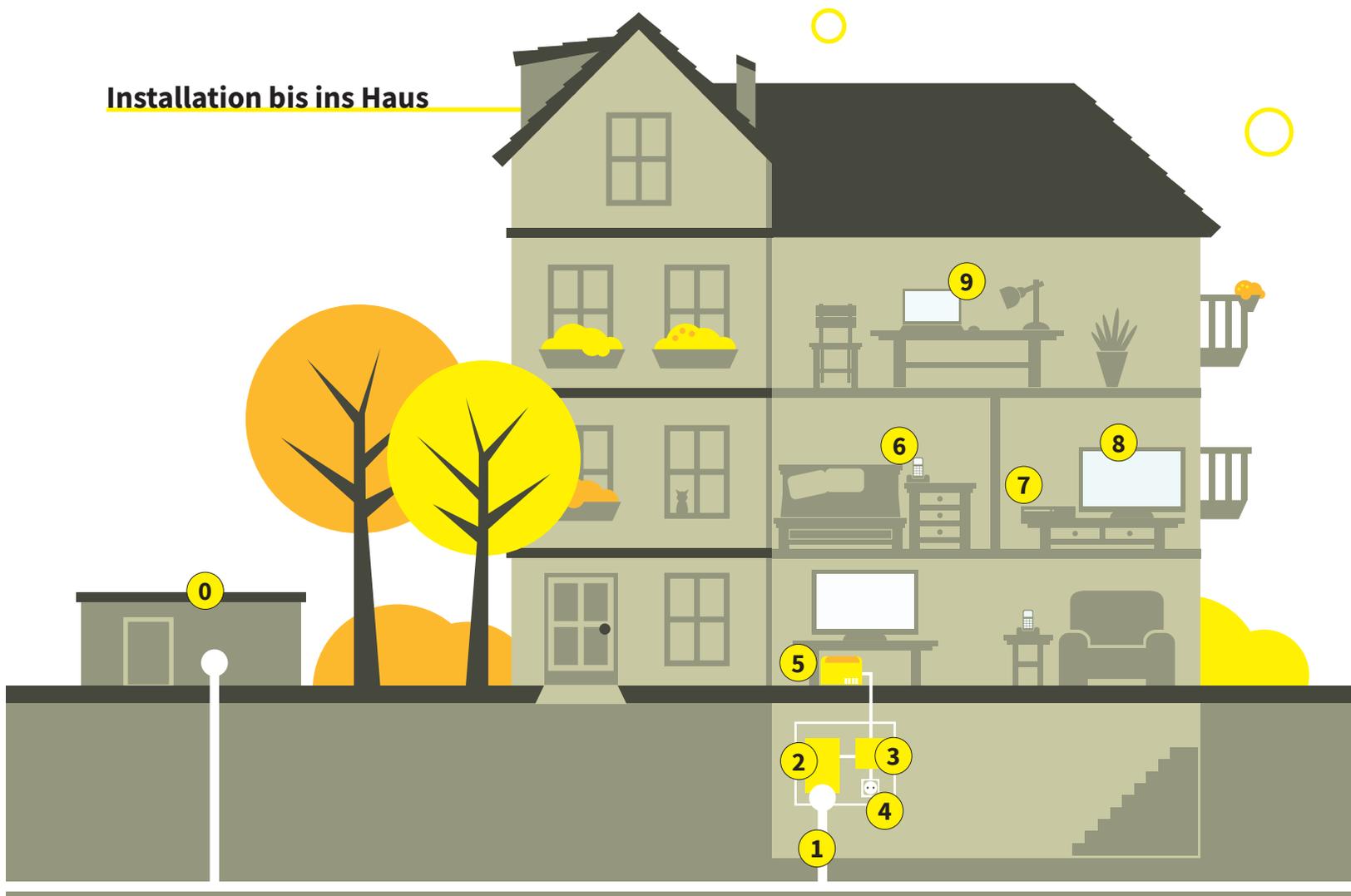
## Hausanschluss

Das Glasfaserkabel, das durch das Leerrohr eingeblasen wird, endet bei Ihnen im Haus am HÜP (Hausübergabepunkt). Wir übernehmen die Installation dieses Punktes für Sie. Alles, was wir dafür benötigen, ist eine zugängliche Steckdose.

Für die optimale WLAN-Verbindung empfehlen wir, den Router zentral im Haus zu platzieren. Der Router muss nicht direkt neben dem ONT (Optical Network Terminal) stehen. Ein gewöhnliches Netzkabel reicht aus, um die Verbindung herzustellen.



## Installation bis ins Haus



**0 POP** Der POP ist das Herzstück einer Glasfaser-Verkabelung. Er bildet die Schnittstelle zwischen der Backbone und dem Hausanschluss. Hier werden die Fasern mit den Lichtsignalen belegt, die dann bis zum ONT durchlaufen.

**1 Glasfaserkabel** Von dem POP an der Straße entlang wird zu jedem Haus oder jeder Wohnung eine Glasfaserleitung gelegt. Durch minimalinvasive Bohrungen gelangen diese in das Haus.

**2 HÜP (Hausübergabepunkt)** Hier kommt das Glasfaserkabel bei Ihnen an. An der Wand wird der sogenannte Hausübergabepunkt von uns montiert.

**3 Medienkonverter (ONT)** Hier wird das Lichtsignal der Glasfaserleitung in ein elektrisches Signal umgewandelt.

**4 Netzstecker** Der Medienkonverter (ONT) benötigt Strom. Dazu reicht eine übliche Steckdose, die vorher vorhanden sein muss.

**5 Router** (z.B. Fritz!Box mit W-LAN) Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden. Bitte beachten Sie, dass die FRITZ!Box Fiber auch die Funktion des ONT übernehmen kann. Der Verbau eines ONT kann hier dann ggf. entfallen.

**6 Telefon** Das Telefon kann direkt an den Router per Funk oder Kabel angeschlossen werden. Es ist kein separater Telefonanschluss mehr nötig!

**7 Spiele-Konsolen** Dank der hohen Leistungsfähigkeit von Glasfasern können mehrere Personen gleichzeitig performancelastige und latenzempfindliche Spiele streamen und spielen.

**8 Fernseher** Netflix, Amazon Prime, YouTube, WOW uvm. Die Welt des Streamings steht Ihnen offen. Mit unserem Partner waipu.tv haben Sie zudem die Möglichkeit, IPTV dazu zu buchen.

**9 Laptop** Einen Film ansehen? Musik hören, Gaming und noch dutzende Tabs offen? Kein Problem mehr: Ohne Grenzen die volle Bandbreite nutzen.

## Unsere Privatkunden-Tarife<sup>1</sup>

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate/Alle Preise inkl. MwSt.

Kundenliebling		
LIGHT	KOMPLETT	MAXIMUM
<b>Download 200 Mbit/s Upload 100 Mbit/s</b>	<b>Download 500 Mbit/s Upload 250 Mbit/s</b>	<b>Download 1.000 Mbit/s Upload 500 Mbit/s</b>
✓ Internetanschluss inkl. Flatrate	✓ Internetanschluss inkl. Flatrate	✓ Internetanschluss inkl. Flatrate
✓ Telefonanschluss mit 3 Gesprächskanälen	✓ Telefonanschluss mit 3 Gesprächskanälen	✓ Telefonanschluss mit 4 Gesprächskanälen
✓ 3 Rufnummern (Mitnahme möglich <sup>2</sup> )	✓ 3 Rufnummern (Mitnahme möglich <sup>2</sup> )	✓ 3 Rufnummern (Mitnahme möglich <sup>2</sup> )
✓ DE-Festnetz-Flatrate	✓ DE-Festnetz-Flatrate	✓ DE-Festnetz-Flatrate
+ DE-Mobilfunk-Flatrate (optional)	+ DE-Mobilfunk-Flatrate (optional)	✓ DE-Mobilfunk-Flatrate
+ Router (optional)	+ Router (optional)	✓ FRITZ!BOX 7590 AX zur Miete erhalten
<b>19,95€ mtl.</b> Ab dem 11. Monat 54,00€ mtl.	<b>19,95€ mtl.</b> Ab dem 11. Monat 64,00€ mtl.	<b>19,95€ mtl.</b> Ab dem 11. Monat 94,00€ mtl.

- ✓ **24 Monate Mindestvertragslaufzeit**  
Ihr Glasfaseranschluss und auch alte Anschlüsse bleiben immer bestehen.
- ✓ **Gratis Glasfaseranschluss bis in Ihr Haus während der Nachfragebündelung!**  
Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 3.000 €.
- ✓ **Fließender Übergang!**  
Wir kümmern uns um reibungslosen Ablauf und die Kündigung bei Ihrem Anbieter.

Jetzt schnell und einfach  
Vertrag online abschließen:  
[www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de)

<sup>1</sup>Unsere Privatkunden-Tarife stehen ausschließlich volljährigen Personen, die Verbraucher gemäß § 13 BGB sind, zur Verfügung. Für unsere Gewerbekunden-Tarife wenden Sie sich bitte an unseren Support.

<sup>2</sup>Übernahme von Ihrer/Ihren aktuellen Telefonnummer/n.

## Router

Wir empfehlen die Miete oder alternativ den Kauf eines Glasfaser-Routers von MUENET. Alternativ können Sie auch Ihren eigenen glasfaserfähigen Router verwenden. Bitte beachten Sie bei Nutzung Ihres eigenen Routers, dass Ihnen ggf. nicht der komplette Support der MUENET zur Verfügung steht. Zudem kann dann keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und aller Leistungen übernommen werden.



### FRITZ!Box 7530 AX<sup>1</sup>

einmalig 149,00€ oder mieten für 4,99€ mtl.

Kundenliebling



Telefonanlage für All-IP Anschlüsse mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone  
Anschlüsse:  
1 a/b-Port (wahlweise TAE/RJ11) für analoges Telefon, Anrufbeantworter oder Fax,  
4x Gigabit-LAN (inkl. 1x WAN)

### FRITZ!Box 7590 AX<sup>1</sup>

einmalig 229,00€ oder mieten für 7,99€ mtl. (in MAXIMUM enthalten)



Telefonanlage für All-IP Anschlüsse mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone  
Anschlüsse:  
2 a/b-Port (wahlweise TAE/RJ11) für analoges Telefon, Anrufbeantworter oder Fax,  
4x Gigabit-LAN (inkl. 1x WAN)  
Wi-Fi 6 (WLAN Mesh) bis zu 2.400 MBit/s

<sup>1</sup> zzgl. Versandkosten 9,95€, Einrichtung im Preis inbegriffen.

## IPTV von waipu.tv

Mit unserem IPTV-Partner waipu.tv können Sie Streamen mit Glasfaser-Internet voll auskosten. Egal ob am TV, Smartphone oder Tablet immer und überall können Sie Inhalte abrufen.



### Comfort<sup>2</sup>

7,49€ mtl.

208+ TV-Sender & 172 Sender in HD  
inkl. 20.000 Filme & Serien in der waiputhek.  
Gleichzeitig auf 2 Geräten streamen  
Aufnahme bis 50 Std.

### Perfect Plus<sup>2</sup>

12,99€ mtl.

280+ TV-Sender & 280 Sender in HD  
inkl. 30.000 Filme & Serien in der waiputhek.  
Gleichzeitig auf 4 Geräten streamen  
Aufnahme bis 100 Std.  
72 Pay-TV-Sender



### waipu.tv 4K Stick

einmalig 59,99€  
zzgl. Versandkosten 9,95€

<sup>2</sup> Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, monatlich kündbar.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.muenet-glasfaser.de/produkte/waipu-tv](http://www.muenet-glasfaser.de/produkte/waipu-tv)

## Telefonie<sup>3</sup>

Weitere Telefonie-Optionen sind möglich. Sprechen Sie mit unserem MUENET Support-Team.



	LIGHT	KOMPLETT	MAXIMUM	
DE-Zero <sup>4</sup>	✓	✓	✓	
DE-Festnetz-Flatrate	✓	✓	✓	<b>inklusive</b>
DE-Mobilfunk-Flatrate	+	+	✓	<b>9,99 € mtl.</b>
EU-Festnetz-Flatrate	+	+	+	<b>9,99 € mtl.</b>

<sup>3</sup> In allen Tarifen enthalten: minutengenaue Abrechnung in 60/60 Taktung.

<sup>4</sup> DE-Festnetz: 1,98 ct/min; DE-Mobilfunknetze: 15,00 ct/min

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.muenet-glasfaser.de/downloads/](http://www.muenet-glasfaser.de/downloads/)



# M U E N E T

**MUENET GmbH & Co. KG**

Rekener Straße 7  
48653 Coesfeld

Telefon.: +49 (0) 2566 / 26 92 96

Fax.: +49 (0) 2566 / 893 00 19

E-Mail: [info@muenet.net](mailto:info@muenet.net)

[www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de)



## Ihre Termine

Tragen Sie hier alle wichtigen Termine rund um den Glasfaserausbau ein.

Infoveranstaltung: \_\_\_\_\_

Hausbegehung: \_\_\_\_\_

Aktivierung: \_\_\_\_\_

## Kontaktieren Sie uns!

### **Aktuelle Infos zum Ausbaugbiet Kreis Borken**

Auf unsere Webseite [www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de) können Sie alle aktuellen Infos zum Ausbau, Informationsmaterial und Termine zu Ihrem Ausbaugbiet finden. Schauen Sie einfach vorbei unter:  
[www.muenet-glasfaser.de/gebiete/kreis-borken-los-2/](http://www.muenet-glasfaser.de/gebiete/kreis-borken-los-2/)



### **Sie haben weitere Fragen?**

Wir beraten Sie gerne per Telefon oder bei Ihnen Zuhause! Melden Sie sich bei unsere Kundenbetreuerin Frau Tanja Kozian.

**Tel: 0151 67 23 38 46**