

Digitalisierung? **Läuft!**

Mit Glasfaser von Muenet.



**IHR KOSTENLOSER
HAUSANSCHLUSS!**

INFORMATIONSMAPPE

FÜR DEN GLASFASERANSCHLUSS BIS INS HAUS

Hallo Moers!



Inhaltsverzeichnis

Kontaktmöglichkeiten

Seite 2

Alle Wege, wie Sie uns erreichen können – per Telefon, online oder persönlich vor Ort.

Über uns

Seite 3

Informationen zur Firmengeschichte, Netzabdeckung und Ausbaugebieten.

Bereit für morgen: Mit Glasfaser in die digitale Zukunft

Seite 4

Ein kostenloser Anschluss, hohe Geschwindigkeit und einfacher Wechsel.

Unser Angebot für Sie

Seite 5

Vom Glasfaseranschluss bis hin zu zusätzlichen Services wie IPTV und CyberSecurity.

Warum Glasfaser?

Seite 6 – 7

Vergleich mit Kupferleitungen (FTTC vs. FTTH) und die technischen Vorteile der Glasfaser.

Der Weg zu Ihrem Glasfaseranschluss

Seite 8 – 9

Erklärung des Glasfaserausbaus und der benötigten Komponenten.

Tarife & Zusatzoptionen

Seite 10

Übersicht über Router, IPTV, CyberSecurity und Telefonie-Pakete.

Die Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss

Seite 11

Ablauf von der Anmeldung über die Bauarbeiten bis zur Aktivierung.

Kontaktieren Sie uns!

Alle aktuellen Infos zum Glasfaserausbau in Moers

Bleiben Sie stets auf dem Laufenden! Auf unserer Website finden Sie alle wichtigen Informationen rund um den Glasfaserausbau in Ihrer Region. Hier erhalten Sie Updates zum Baufortschritt, Termine und Informationsmaterial einfach und übersichtlich unter:

www.muenet.net/moers



**Sie haben Fragen?
Wir sind für Sie da!**

02541 90097-52
moers@muenet.net



Über uns

MUENET wurde 1996 von Patrick Nettels und Laslo Mütter gegründet und hat sich seitdem zu einem führenden Anbieter für moderne Glasfaserlösungen entwickelt. Unter dem Motto „gut vernetzt“ steht MUENET für innovative Technologien, persönliche Beratung und maßgeschneiderte Internetlösungen. Das Unternehmen betreibt ein eigenes Glasfasernetz mit über 6.000 km Länge und versorgt bereits mehr als 46.000 Haushalte mit Highspeed-Internet.

Im Herzen des Münsterlands, in Coesfeld, haben wir unsere Schaltzentrale eingerichtet. Direkt am Hauptbahnhof beschäftigen wir über 40+ Mitarbeiter. MUENET baut sowohl im Rahmen von Förderprojekten als auch eigenwirtschaftlich Glasfasernetze aus.



Mit uns sind Sie gut vernetzt und zukunftssicher!

Mit der MUENET haben Sie einen Anbieter zur Seite stehen, der sich durch Flexibilität, Kundennähe, schnelle Reaktions- und Umsetzungszeiten sowie persönlichen Service auszeichnet.



Eigentümer & Betreiber von mehr als **10.000 km Glasfasernetz** in Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz & Hessen.

Glasfaserausbau im Umkreis von:

Coesfeld, Gelsenkirchen, Hochsauerland, Krefeld, Märkischer Kreis, Oberhausen, Unna, Warendorf, Steinfurt, Borken, Paderborn, Recklinghausen, Bottrop, Soest, Warendorf, Wesel, Emsland, Münster, Oberbergischer Kreis, Rhein-Lahn-Kreis uvm.

Bereit für morgen: Mit Glasfaser in die digitale Zukunft

Die Anforderungen an das Internet wachsen stetig: Homeoffice, Streaming, Gaming und vernetzte Smart-Home-Lösungen benötigen eine leistungsstarke und zuverlässige Verbindung. Glasfaser bietet selbst bei intensiver Nutzung höchste Geschwindigkeiten, minimale Latenzzeiten – also Verzögerungen – und eine stabile Performance.

Im Gegensatz dazu stoßen herkömmliche Kupferleitungen bereits an ihre Grenzen. Langsame Downloads, ruckelnde Videokonferenzen und instabile Verbindungen sind keine Seltenheit. Mit Glasfaser gehört all das der Vergangenheit an und gleichzeitig wird der Weg für zukünftige digitale Innovationen geebnet.

Ihre Vorteile mit einem Glasfaseranschluss

Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit und entscheiden Sie sich für einen Glasfaseranschluss während der Nachfragebündelung!

- ✓ **Alles aus einer Hand: Internet, Telefonie und IPTV.**
- ✓ **Kostenlose Installation eines Glasfaseranschlusses bis zur Gebäudeeinheit**
Der Glasfaseranschluss im geförderten Ausbau wird kostenlos bis zur Gebäudeeinheit verlegt.
- ✓ **Höchste Geschwindigkeit** – Bis zu 1.000 Mbit/s für blitzschnelle Downloads und Uploads, damit Sie stets produktiv und vernetzt bleiben.
- ✓ **Stabile Verbindung** – Keine Beeinträchtigung durch Wetter oder elektromagnetische Störungen. Ihre Daten fließen jederzeit zuverlässig.
- ✓ **Zuverlässige Bandbreiten** – Selbst bei gleichzeitiger Nutzung des Internets durch alle Nachbarn bleibt die Leistung konstant!
- ✓ **Zukunftssicher** – Nachhaltige Lösung mit geringerem Stromverbrauch als herkömmliche Kupferkabel, gut für Umwelt und Geldbeutel.
- ✓ **Wertsteigerung der Immobilie** – Ein Glasfaseranschluss macht Ihre Immobilie beim Verkauf oder zur Vermietung besonders attraktiv! Zudem bleibt der Anschluss dauerhaft bestehen.
- ✓ **Komfortabler Anbieterwechsel** – Wir übernehmen gerne die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Darüber hinaus ist es selbstverständlich möglich, Ihre bestehenden Telefonnummern zu behalten.
- ✓ **Installation und Einrichtung**
Wir verlegen Glasfaser direkt bis zu Ihrem Haus und kümmern uns um den Einbau sowie die Einrichtung des Hausübergabepunkts. Für eine optimale Leistung empfehlen wir die Nutzung eines unserer Router. So profitieren Sie von einer stabilen Bandbreite und erstklassigem Support bei Fragen oder Problemen.

Unser Angebot für Sie

- Kostenloser Glasfaser-Hausanschluss im Rahmen der Förderung, ein einmaliges Angebot!
- Dank der Förderung ist der Ausbau garantiert.
- Professionelle Installation & Einrichtung direkt in Ihrem Zuhause – wir kümmern uns um alles!
- Internet, Telefon & TV aus einer Hand – perfekte Konnektivität für die ganze Familie.
- Persönlicher Service & Beratung – unser Team steht Ihnen bei jeder Frage zur Seite.
- Nutzen Sie die Gelegenheit! Die Glasfaserverlegung ist im Rahmen der Förderung ist kostenlos.

Nutzen Sie die Gelegenheit! Die Glasfaserverlegung ist im Rahmen der Nachfragebündelung kostenlos. Wer sich später entscheidet, muss mit Kosten von mindestens 2.000 € rechnen. Ein frühzeitiger Anschluss lohnt sich also nicht nur finanziell, sondern garantiert auch, dass Sie sofort von der schnellen Glasfasertechnologie profitieren.

Für Mieter und Vermieter

Mieter

- Stellt den Antrag
- Glasfaserleitung bis ins Haus mit gleichbleibend hoher Leistung
- Sonderkündigungsrecht bei Umzug

Vermieter

- Gibt die Genehmigung zum Einbau
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Keine Vertragsgebühren (der Mieter geht das Vertragsverhältnis ein)
- Der Glasfaseranschluss bleibt dauerhaft bestehen

Häufige Fragen

Ich habe einen bestehenden Vertrag – kann ich trotzdem wechseln? Ja! Wir übernehmen die Kündigung und Rufnummernmitnahme für Sie. Nach Ablauf Ihres alten Vertrags wechseln Sie reibungslos zu Ihrem neuen Glasfaseranschluss von MUENET.

Brauche ich noch einen regulären Telefonanschluss? Nein! Telefonie und TV funktionieren ebenfalls über Glasfaser – ein separater Telefonanschluss ist nicht mehr nötig.

Wann beginnt der Ausbau? Nach erfolgreichem Abschluss der Nachfragebündelung.

Was passiert mit meinem bestehenden Internetanschluss? Ihr bestehender (Kabel-/VDSL-/DSL-) Anschluss bleibt bestehen. Sie können jederzeit wieder auf Ihre alte Technologie zurück wechseln – wobei die Erfahrung zeigt, dass Sie vermutlich nie wieder auf Glasfaser verzichten wollen, sobald Sie die Vorteile erlebt haben.



Warum Glasfaser?

Geschwindigkeit & Latenz

Dank der Übertragung durch Lichtimpulse bietet Glasfaser eine viel höhere Bandbreite und damit deutlich niedrigere Download- und Ladezeiten. Die geringe Verzögerung (Latenz) ist besonders wichtig für Streaming und Online-Gaming.

Verlustfreie Datenübertragung über große Entfernungen

Glasfaser kann Daten auch über weitere Strecken ohne Signalverlust übertragen.

Weniger Beeinträchtigungen

Kupferkabel sind anfällig für elektromagnetische Störungen, die zu Signalverlusten und einer verringerten Leistung führen können. Im Gegensatz dazu sind Glasfaserkabel immun gegen solche Störungen.

Steigerung des Immobilienwerts

Ein Glasfaseranschluss ist ein attraktives Merkmal für potenzielle Käufer oder Mieter und bleibt langfristig bestehen.

Datensicherheit

Glasfaserkabel bieten eine sichere und private Datenübertragung, da sie nicht elektromagnetisch abgehört werden können.

Verbesserte Kommunikation durch Glasfaser-Internet

Glasfaser-Internet ermöglicht eine optimierte Telekommunikation, einschließlich hochwertiger Video- und Sprachanrufe. Die Verbindungen sind stabiler und die Qualität wird verbessert.

Kosten-Nutzen-Verhältnis

Obwohl die anfänglichen Investitionskosten für Glasfaser-Internet höher sind als bei Kupferleitungen, bietet es langfristig gesehen ein überlegenes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Gut gewappnet für die Zukunft

Wichtig: Glasfaser ist eine zukunftsorientierte Technik für schnelles Internet. Beteiligen Sie sich am Erstausbau, da der Ausbau dann günstiger – und für Sie kostenlos – ist. Wenn Sie sich erst später für Glasfaser entscheiden sollten, sind die Ausbaurkosten höher und Ihr Anteil an den Ausbaurkosten beträgt mind. 2.000 €. Die Abschaltung der Kupfernetze (DSL, VDSL) hat begonnen und soll bis 2032 abgeschlossen sein. Ein frühzeitiger Umstieg auf das FTTH-Glasfasernetz von MUENET ist eine sinnvolle Investition für die kommenden Jahre.





Umweltschonender

Glasfaserkabel enthalten keine schädlichen Metalle oder Chemikalien, sind recycelbar, verbrauchen weniger Energie für die Datenübertragung und sind einfacher zu warten. Darüber hinaus kann ein verbesserter Internetzugang die Möglichkeiten für Home-Office erweitern und den Weg zur Arbeit ersparen. Durch den Wechsel auf die moderne Glasfaser-Technologie können Sie nicht nur Ihre Verbindung verbessern, sondern auch Energie sparen!

Geringerer Wartungsaufwand

Glasfaserkabel sind widerstandsfähiger gegen Umwelteinflüsse und robuster. Dank der Leerrohre ist es einfacher, beschädigte Kabel auszutauschen, ohne das gesamte Kabel erneut ausgraben zu müssen.

Zukunftssicher und skalierbar

Mit dem stetigen Anstieg der Datenmengen ist Glasfasertechnologie bestens gerüstet, um den zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden. Im Gegensatz dazu sind Kupferkabel in ihren Ausbaumöglichkeiten stark begrenzt. Glasfaserkabel bilden das Rückgrat der digitalen Infrastruktur und ermöglichen zahlreiche Anwendungen wie künstliche Intelligenz, das Internet der Dinge und virtuelle Realität. Obwohl wir nicht wissen, welche Technologien die Zukunft noch bereithält, ist eines sicher: Eine zuverlässige und schnelle Internetverbindung wird unverzichtbar sein!

FTTC vs. FTTH – Der entscheidende Unterschied

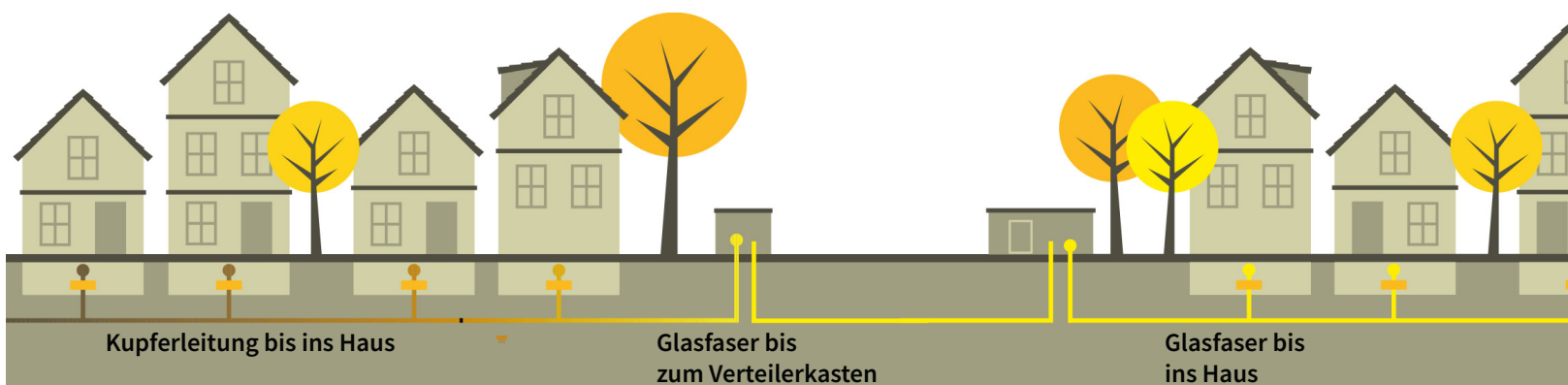
FTTC (Fiber to the Curb):

Hier endet die Glasfaser am Verteilerkasten in der Nähe Ihres Hauses. Die verbleibende Strecke bis zu Ihrem Anschluss wird weiterhin über die bestehende Kupferleitung überbrückt. Diese Technik, auch bekannt als Vectoring oder VDSL, kann mit zunehmender Entfernung vom Verteilerkasten zu Geschwindigkeitseinbußen und instabilen Verbindungen führen.

FTTH (Fiber to the Home):

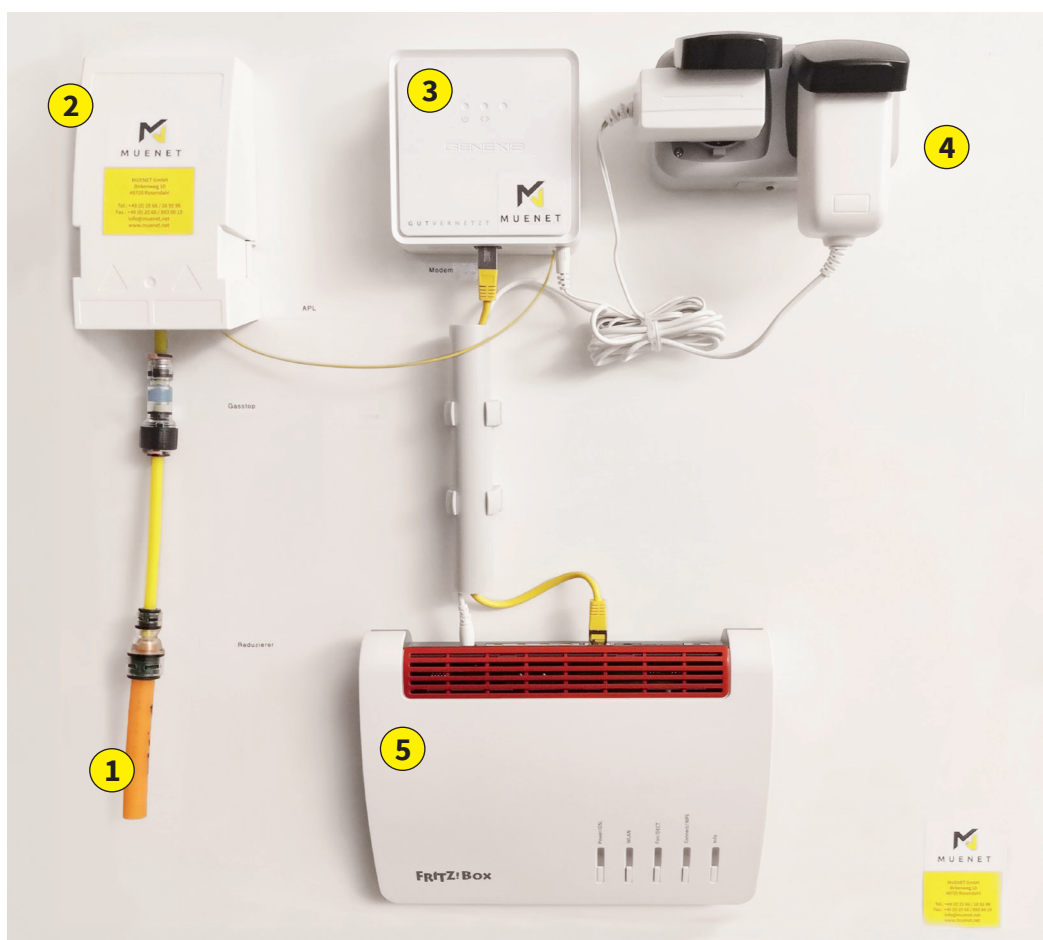
Bei dieser Lösung wird das Glasfaserkabel direkt bis in Ihr Zuhause verlegt. Dadurch erhalten Sie eine durchgehend schnelle, zuverlässige und störungsfreie Internetverbindung mit Download und Uploadgeschwindigkeiten von bis zu 1.000 Mbit/s – unabhängig von der Entfernung.

Wir setzen konsequent auf FTTH, denn nur so bieten wir Ihnen eine stabile, zukunftssichere und ultraschnelle Internetverbindung!



Der Weg zu Ihrem Glasfaseranschluss

Nach Abschluss der Nachfragebündelung beginnt der Ausbau. Ein Tiefbauunternehmen hebt Gräben aus und verlegt in Absprache mit den Hauseigentümern die Leerrohre bis in Ihr Haus. Dabei arbeiten wir minimalinvasiv, sodass die alten Leitungen unberührt bleiben.



Hausanschluss

Das Glasfaserkabel, das durch das Leerrohr eingeblasen wird, endet bei Ihnen im Haus am HÜP (Hausübergabepunkt). Wir übernehmen die Installation dieses Punktes für Sie. Alles, was wir dafür benötigen, ist eine zugängliche Steckdose.

Für die optimale WLAN-Verbindung empfehlen wir, den Router zentral im Haus zu platzieren. Der Router muss nicht direkt neben dem ONT (Optical Network Terminal) stehen. Ein gewöhnliches Netzkabel reicht aus, um die Verbindung herzustellen.

Installation bis ins Haus

- 0 **POP** Der POP ist das Herzstück einer Glasfaser-Verkabelung. Er bildet die Schnittstelle zwischen der Backbone und dem Hausanschluss. Hier werden die Fasern mit den Lichtsignalen belegt, die dann bis zum ONT durchlaufen.
- 1 **Glasfaserkabel** Von dem POP an der Straße entlang wird zu jedem Haus oder jeder Wohnung eine Glasfaserleitung gelegt. Durch minimalinvasive Bohrungen gelangen diese in das Haus.
- 2 **HÜP (Hausübergabepunkt)** Hier kommt das Glasfaserkabel bei Ihnen an. An der Wand wird der sogenannte Hausübergabepunkt von uns montiert.
- 3 **Medienkonverter (ONT)** Hier wird das Lichtsignal der Glasfaserleitung in ein elektrisches Signal umgewandelt.
- 4 **Netzstecker** Der Medienkonverter (ONT) benötigt Strom. Dazu reicht eine übliche Steckdose, die vorher vorhanden sein muss.
- 5 **Router** (z.B. Fritz!Box mit W-LAN) Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden. Bitte beachten Sie, dass die FRITZ!Box Fiber auch die Funktion des ONT übernehmen kann. Der Verbau eines ONT kann hier dann ggf. entfallen.
- 6 **Telefon** Das Telefon kann direkt an den Router per Funk oder Kabel angeschlossen werden. Es ist kein separater Telefonanschluss mehr nötig!
- 7 **Spiele-Konsolen** Dank der hohen Leistungsfähigkeit von Glasfasern können mehrere Personen gleichzeitig perfermantelastige und latenzempfindliche Spiele streamen und spielen.
- 8 **Fernseher** Netflix, Amazon Prime, YouTube, WOW uvm. Die Welt des Streamings steht Ihnen offen. Mit unserem Partner waipu.tv haben Sie zudem die Möglichkeit, IPTV dazu zu buchen.
- 9 **Laptop** Einen Film ansehen? Musik hören, Gaming und noch dutzende Tabs offen? Kein Problem mehr: Ohne Grenzen die volle Bandbreite nutzen



Tarife & Zusatzoptionen

Um unser Angebot zu nutzen, füllen Sie einfach das **beiliegende Auftragsformular** aus. **Noch schneller und bequemer?** Sie können Ihren Vertrag auch online abschließen – ganz ohne Papierkram und Wartezeit. Sind Sie in wenigen Schritten auf dem Weg zur Highspeed-Internetverbindung.

- **Internet – Surfen Sie mit Höchstgeschwindigkeit**

Finden Sie den perfekten Tarif für Ihre Bedürfnisse. Surfen Sie mit blitzschnellen bis zu 1.000 Mbit/s Down- und Upload und genießen Sie grenzenlose Internetfreiheit.

- **Router – Stabile Verbindung für Ihr Zuhause**

Unsere leistungsstarken Wi-Fi 6 Router, wie die AVM FRITZ!Box, sorgen für eine schnelle und stabile Internetverbindung. Mit mehreren LAN-Anschlüssen für kabelgebundene Geräte und einer integrierten Telefonanlage bieten sie maximalen Komfort. Sie können die Geräte entweder kaufen oder flexibel mieten.

- **Telefonie – Glasklare Gespräche über Glasfaser**

Profitieren Sie von einem modernen Telefonanschluss mit der Möglichkeit, Flatrates für Anrufe ins deutsche Festnetz, Mobilfunknetz und in die EU zu buchen. Ihre bestehende Rufnummer kann problemlos übernommen werden, und dank VoIP-Technologie genießen Sie eine hervorragende Sprachqualität.

- **IPTV – Fernsehen in HD-Qualität**

Mit waipu.tv erleben Sie Fernsehen über Ihre Glasfaserleitung in brillanter HD-Qualität. Über 280 TV-Sender, dazu Filme und Serien – jederzeit und überall auf Ihrem Fernseher, Smartphone oder Tablet. Wählen Sie zwischen flexiblen Paketen wie Comfort und Perfect Plus.

- **G DATA CyberSecurity – Ihr Schutz im Netz**

Unsere G DATA CyberSecurity schützt Ihre Geräte vor Viren, Malware und Phishing-Angriffen. Genießen Sie sorgenfreies Surfen mit sicherem Browsing, E-Mail-Schutz und automatischen Updates für maximale Sicherheit im digitalen Alltag.

Unsere Glasfaseroptionen bieten Ihnen die beste Performance für Internet, TV, Sicherheit und Telefonie – alles aus einer Hand!





Die Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss

- **Ihr Glasfaseranschluss – Jetzt kostenlos sichern**

Reichen Sie im Rahmen der Fördermaßnahme Ihren Auftrag ein und profitieren Sie von einem kostenlosen Glasfaseranschluss – ganz ohne Zusatzkosten für die Hausanbindung. Bei Fragen und für eine Beratung zur Produktauswahl steht Ihnen unser Support telefonisch und per E-Mail gerne zur Verfügung.

- **Tiefbauarbeiten – Glasfaser unter die Erde**

Im Rahmen einer Hausbegehung wird die konkrete Verlegung und Hauseinführung auf Ihrem Grundstück mit Ihnen abgesprochen. Fachkräfte verlegen die Glasfaserleitungen unterirdisch mit modernster Technik, um Eingriffe so gering wie möglich zu halten. Dabei achten wir darauf, Gehwege, Vorgärten und Straßen nur minimal zu beeinträchtigen.

- **Installation – Aktivierung Ihres Glasfaseranschlusses**

Unsere Experten bringen die Glasfaserleitung direkt bis in Ihr Gebäude und übernehmen die komplette Einrichtung – von der Hauseinführung bis zur Anschlusstechnik.

Sobald Ihr Anschluss freigeschaltet ist, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Ab diesem Moment surfen Sie mit Lichtgeschwindigkeit und maximaler Stabilität!





MUENET GmbH & Co. KG

Rekener Straße 7
48653 Coesfeld

Telefon.: +49 (0) 2566 / 26 92 96

Fax.: +49 (0) 2566 / 893 00 19

E-Mail: info@muenet.net

www.muenet-glasfaser.de

